

## Uplatnění reklamace (reklamační list)

### Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Prodávající:

Název e-shopu: PROMASAZ.CZ

Provozovatel: Marta Ryborz

Sídlo: Nová Tovární 1746

737 01 Český Těšín

IČ: 09368299

DIČ: CZ685285648

### Reklamované zboží:

Označení zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

### Popis závady:

### Obsah balení při předání:

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace** (*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek*):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:**

**Podpis kupujícího:**